

## ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПРИСТРОЇВ ДЛЯ ГЕНЕРАЦІЇ ОДНОРАЗОВИХ ПАРОЛІВ

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Ці Правила визначають порядок використання пристроїв для генерації одноразових паролів VASCO DIGIPASS 320 (надалі – Пристрій), що надаються ПАТ «ІНТЕРКРЕДИТБАНК» (надалі – Банк) Клієнтам для використання разом з системою «Клієнт-Банк «iFOBS».



**1.2.** Ці правила є невід’ємною частиною Договору про надання в користування системи «КЛІЄНТ-БАНК «iFOBS», який підписано між Банком та відповідним Клієнтом (надалі – Договір), який отримує у користування Пристрій.

У разі, якщо Положення цих Правил суперечать положенням Договору, застосовуються положення Договору.

**1.3.** Офіційним місцем оприлюднення цих правил є відповідна сторінка офіційного Інтернет-сайту ПАТ «ІНТЕРКРЕДИТБАНК» (<http://intercreditbank.com.ua>). У разі зміни Правил, Банк повідомляє про це Клієнтів шляхом надсилання відповідного електронного повідомлення по системі «Клієнт-Банк «iFOBS» та розміщує на сайті нову версію Правил не пізніше ніж за 14 календарних днів до дня набрання чинності новою версією Правил.

**1.4.** Пристрій надається у користування довірєній особі Клієнта після надання Клієнтом відповідної Заяви на отримання Пристрою.

Разом з Пристроєм Клієнту повідомляється стартовий ПІН-код Пристрою, який Клієнт зобов’язаний змінити перед першим використанням Пристрою.

**1.5.** Пристрій є власністю Банку. Пристрій надається Клієнту у тимчасове користування та має бути повернений до Банку у разі відмови Клієнта від використання Пристрою (шляхом подання відповідної Заяви про відключення Пристрою) або у разі припинення дії Договору. У разі, якщо Клієнт не має змоги повернути Пристрій, Банк має право стягнути з Клієнта вартість пристрою в розмірі 50 доларів США за курсом Національного Банку України на день повернення.

**1.6.** Пристрій є засобом, що дозволяє значно підвищити рівень захисту операцій Клієнта за системою «Клієнт-Банк «iFOBS». При цьому максимальна ефективність Пристрою забезпечується лише за умови дотримання вимог, передбачених цими Правилами.

### 2. ПРИЗНАЧЕННЯ ПРИСТРОЮ

**2.1.** Пристрій призначений для генерації одноразових паролів, що використовуються для додаткової авторизації користувача при вході до системи «Клієнт-Банк «iFOBS», при відправці в Банк платіжних документів засобами системи «Клієнт-Банк «iFOBS», а також при відновленні паролю та сертифікатів системи «Клієнт-Банк «iFOBS».

В контексті даних Правил поняття «одноразовий пароль» означає, що термін дії паролю становить близько 60 секунд. Тобто, якщо при однакових вхідних даних протягом 60 секунд пристрій генерує один і той же пароль, це не є відхиленням у роботі Пристрою.

**2.2.** Пристрій є додатковим засобом захисту операцій у доповнення до звичайної системи авторизації та підпису документів, що передбачена системою «Клієнт-Банк «iFOBS» (статичні паролі, цифровий електронний підпис).

**2.3.** Для кожної системи «Клієнт-Банк «iFOBS», що встановлена у Клієнта, використовується один Пристрій, використання кількох Пристроїв для роботи в одній системі «Клієнт-Банк «iFOBS» не передбачено.

### 3. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ПРИСТРОЮ В СИСТЕМІ «КЛІЄНТ-БАНК «iFOBS»

#### 3.1. Вмикання пристрою VASCO DIGIPASS 320

**3.1.1.** Вмикання пристрою здійснюється натисканням та утриманням кнопки «ОК (on/off)».

**3.1.2.** З метою додаткового захисту від несанкціонованого використання пристрою, при вмиканні Пристрій запитує PIN-код, який необхідно набрати на клавіатурі пристрою.

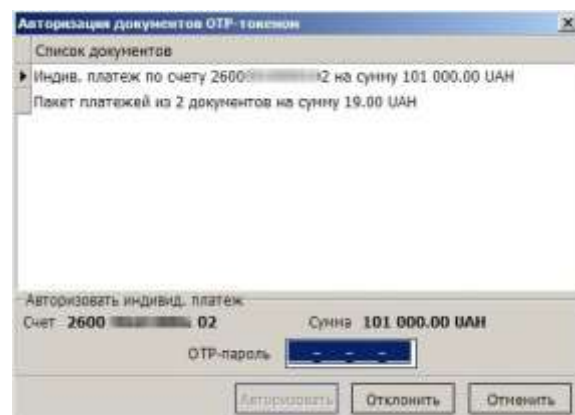
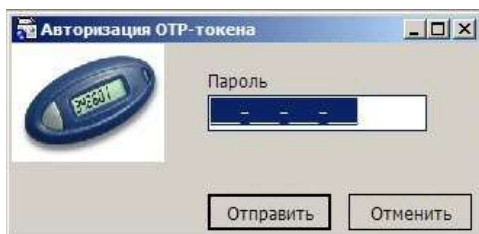
Перед першим використанням Пристрою Клієнт зобов'язаний виконати ініціалізацію Пристрою шляхом зміни стартового PIN-коду, який було повідомлено Клієнту при видачі Пристрою. Порядок ініціалізації Пристрою наведений в п.3.4 цих Правил.

Клієнт може в будь-який момент змінити встановлений PIN-код за власним бажанням. Порядок зміни PIN-коду наведений в п.3.5 цих Правил.

#### 3.2. Авторизація з використанням одноразового паролю.

**3.2.1.** При роботі в системі «Клієнт-Банк «iFOBS» під час входу до системи, при ініціюванні відправки до банку підписаних електронним цифровим підписом електронних платіжних документів, а також при відновленні паролю та сертифікатів системи, додатково до базових засобів авторизації Клієнту буде запропоновано пройти авторизацію з використанням одноразового паролю.

**3.2.2.** Після виникнення запиту одноразового паролю необхідно згенерувати одноразовий пароль за допомогою пристрою DIGIPASS 320 (зразок запиту - див. мал. 1; запит може відрізнитися від зображеного на малюнку).



Мал. 1. Зразок запиту на введення одноразового паролю

Генерація одноразового паролю за допомогою пристрою DIGIPASS 320 здійснюється таким чином:

1) увімкнути пристрій;

2) ввести з клавіатури пристрою 5-значний PIN-код пристрою (**якщо це перше використання, необхідно** попередньо виконати ініціалізацію Пристрою, як описано в п.3.4 цих Правил); у разі успішного введення PIN-коду, на дисплеї Пристрою з'явиться надпис **APPL1** (це означає, що пристрій готовий до роботи).

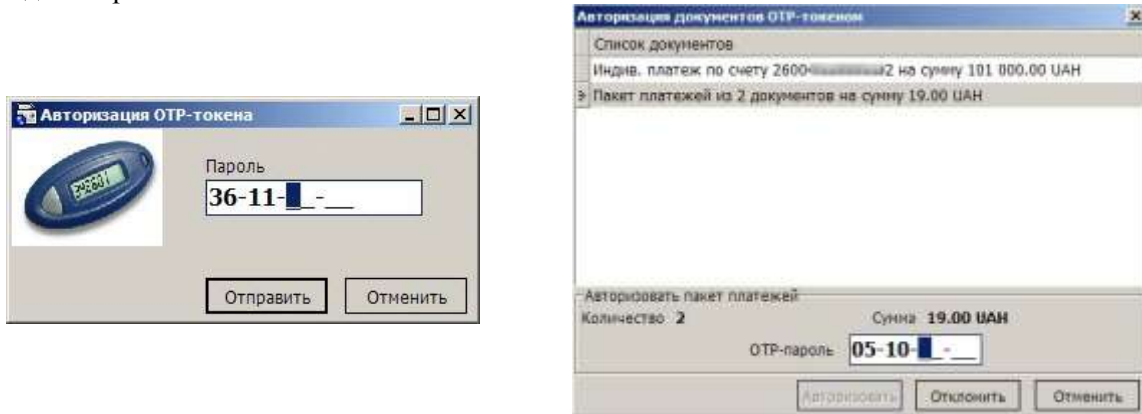
Примітка: якщо PIN-код введено неправильно, на дисплеї Пристрою з'явиться повідомлення про це, після чого спробу введення PIN-коду необхідно повторити.

**Якщо PIN-код буде введено з клавіатури Пристрою неправильно більше 5-ти разів підряд, пристрій заблокується.**

Порядок подальших дій з заблокованим пристроєм наведений в п. 3.6 цих Правил.

3) кнопками «▶» та «◀» вибрати необхідний пункт меню (докладніше див. п.3.3 цих Правил) та згенерувати одноразовий пароль, натиснувши кнопку «ОК»;

4) якнайшвидше (термін дії паролю - близько однієї хвилини) ввести згенерований пристроєм 8-значний пароль у відповідному вікні системи «Клієнт-Банк «iFOBS» (зразок введення - див. мал. 2; вікно може відрізнятись від зображеного на малюнку), підтвердивши введення натисканням відповідної екранної кнопки:



Мал. 2. Зразок введення одноразового паролю

Примітка: якщо одноразовий пароль введений неправильно, система «Клієнт-Банк «iFOBS» видасть повідомлення про це, після чого спробу введення одноразового паролю необхідно повторити.

**Якщо буде зареєстровано більше 3-х підряд невдалих спроб введення одноразового паролю у відповідне вікно системи «Клієнт-Банк «iFOBS», можливість використання Пристрою у системі «Клієнт-Банк «iFOBS» буде заблокована.** Для розблокування можливості використання Пристрою необхідно згенерувати за допомогою Пристрою код розблокування та ввести його у відповідному вікні системи «Клієнт-Банк «iFOBS» (докладніше див. п.3.3.3 цих Правил).

5) після певного часу без дії, пристрій автоматично вимикається, і для його використання необхідно буде знову увімкнути його та ввести PIN-код.

### 3.3. Особливості підтвердження операцій за допомогою пристрою VASCO DIGIPASS 320

#### 3.3.1. Підтвердження входу до системи «Клієнт-Банк «iFOBS».

Для підтвердження входу до системи необхідно вибрати пункт меню Пристрою «ВХОД В СИСТЕМУ», після чого Пристрій одразу згенерує одноразовий пароль.

#### 3.3.2. Підтвердження платіжних документів.

Підтвердження платіжних документів здійснюється у два різні способи, в залежності від суми платіжного документа:

а) для підтвердження платіжних документів, сума кожного з яких не перевищує 155 000 грн. в еквіваленті, необхідно вибрати пункт меню Пристрою «ПАЧКА ПЛАТЕЖЕЙ», керуючись підказками на екрані Пристрою, вести з клавіатури Пристрою кількість та суму платіжних документів, що відправляються, після чого Пристрій згенерує одноразовий пароль;

б) кожний платіжний документ, сума якого перевищує 155 000 грн. в еквіваленті, має бути підтверджений індивідуальним одноразовим паролем (відбір таких платіжних документів здійснюється системою автоматично), для чого необхідно вибрати пункт меню Пристрою «ИНДИВ. ПЛАТЕЖ», керуючись підказками на екрані Пристрою, вести з клавіатури Пристрою номер рахунку отримувача та суму платіжного документа, що відправляється, після чого Пристрій згенерує одноразовий пароль.

**3.3.3.** Підтвердження відновлення паролю системи «Клієнт-Банк «iFOBS», відновлення сертифікатів системи «Клієнт-Банк «iFOBS» та розблокування можливості використання Пристрою у системі «Клієнт-Банк «iFOBS».

Для підтвердження відновлення паролю та сертифікатів системи, а також для розблокування можливості використання пристрою у системі необхідно вибрати пункт меню Пристрою «ВОССТ. ДАННЫХ», керуючись підказками на екрані Пристрою, вести з клавіатури Пристрою код відновлення/розблокування, що відображається на екранній формі системи «Клієнт-Банк «iFOBS», після чого Пристрій згенерує код-відповідь.

**3.4. Ініціалізація пристрою VASCO DIGIPASS 320 (зміна стартового PIN-коду, який надається разом з пристроєм)**

**3.4.1.** Використовувати Пристрій в якості генератора одноразових паролів можна тільки після заміни стартового PIN-коду на створений Клієнтом PIN-код. До початку виконання дій придумайте Ваш PIN-код (п'ять цифр).

**3.4.2.** Для зміни стартового PIN-коду необхідно виконати таку послідовність дій (див. табл.1).

Таблиця 1. Заміна стартового PIN-коду пристрою VASCO DIGIPASS 320

Дія	Надпис на дисплеї	Примітки
Включити пристрій: натискаємо і утримуємо кнопку «OK (on/off)»	НАЧАЛЬНЫЙ PIN: -----	Пристрій інформує про те, що початковий PIN ще не замінено. До Вас з даним пристроєм ніхто не працював.
Ввести Ваш початковий PIN-код, що було надано разом з пристроєм *	-----	
Ввести правильний початковий PIN-код *	НЕВЕРНЫЙ PIN	Початковий PIN-код введено неправильно *
Ввести придуманий Вами PIN-код	ВАШ PIN: -----	Початковий PIN-код введено правильно. Пристрій пропонує ввести новий PIN-код, що придуманий Вами.
Придумати новий більш складний PIN-код та ввести його.	СЛАБЫЙ PIN!	Внутрішня перевірка DIGIPASS показала, що новий PIN-код є занадто простим, і може бути легко підбраний зловмисниками.
Для підтвердження повторно ввести Ваш новий PIN-код	ПОВТОР PIN -----	Перша спроба ввести новий пароль прийнята пристроєм. Пристрій пропонує підтвердити Ваш новий PIN-код – ввести його ще раз.
Повторно ввести правильний PIN-код *	ОШИБКА СМЕНИ	Повторне введення нового PIN-коду здійснено невірно – значення першої та другої спроби не співпадають. Буде запропоновано заново ввести новий PIN-код та потім підтвердити його.
	PIN ИЗМЕНЕН	Заміна PIN-коду пройшла успішно.

\* якщо PIN-код буде введений з клавіатури пристрою неправильно більше 5-ти разів підряд, пристрій заблокується; порядок подальших дій з ним вказаний далі в п.3.6.

**3.5. Зміна PIN-коду пристрою VASCO DIGIPASS 320 за бажанням Клієнта (в будь-який час протягом роботи з пристроєм).**

**3.5.1.** До початку дій придумайте Ваш новий PIN-код (п'ять цифр).

**3.5.2.** Для зміни PIN-коду необхідно вибрати пункт меню Пристрою «НАСТРОЙКИ» → «СМЕНА PIN», після чого, користуючись підказками на екрані Пристрою, змінити PIN-код (аналогічно процедурі, описаній у п. 3.4 цих Правил).

### **3.6. Порядок дій у разі блокування пристрою VASCO DIGIPASS 320**

**3.6.1.** У разі, якщо PIN-код Пристрою був введений неправильно більше п'яти разів поспіль, Пристрій блокується та його подальше використання неможливе.

Після такого блокування Клієнт має звернутися до Банку з заявою про розблокування Пристрою та надати Пристрій в банк для розблокування.

## **4. ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ПРИСТРОЮ**

**4.1.** Пристрій є цілком автономним, його робота не залежить від роботи зовнішніх систем, доступності мереж зв'язку, місцезнаходження тощо.

**4.2.** Тривалість роботи Пристрою залежить від інтенсивності його використання, оскільки вбудоване в Пристрій джерело електроживлення (батарея) не підлягає заміні.

**4.3.** Пристрій є нерозбірним, і не підлягає ремонту. Банк не надає гарантію на Пристрій. У разі виходу Пристрою з ладу або втрати Пристрою, заміна Пристрою здійснюється за рахунок Клієнта. При цьому Банк має право стягнути з Клієнта вартість нового Пристрою в розмірі 50 доларів США за курсом Національного Банку України на день заміни.

**4.4.** Забороняється зберігання та використання Пристрою в агресивних хімічних середовищах, в умовах підвищеної вологості, пилу, бруду, механічних навантажень (удари, падіння з висоти, надмірні зусилля при натисканні на клавіші пристрою тощо), вібрації тощо. Для очистки Пристрою слід користуватись лише сухою тканиною; забороняється використовувати для очищення Пристрою вологу, миючі засоби та будь-які розчинники.

**4.5.** Забороняється піддавати Пристрій впливу підвищеного електричного та/або магнітного полів, статичної електрики, високої напруги (в т.ч. зберігання поряд з мобільними телефонами, радіостанціями, електродвигунами та іншими джерелами електромагнітних полів).

**4.6.** Забороняється піддавати Пристрій впливу екстремально високих та низьких температур. Після різкої зміни температури пристрою (наприклад, переміщення охолодженого пристрою у тепле приміщення), не рекомендується користуватися пристроєм протягом двох годин. У разі потрапляння вологи на пристрій, забороняється сушити його із застосуванням нагрівальних приладів.

**4.7.** Забороняється піддавати пристрій впливу прямого сонячного проміння.

**4.8.** Забороняється злам та порушення цілісності корпусу пристрою.

**4.9.** У разі виявлення будь-яких відхилень у роботі Пристрою (нечітке відображення символів на дисплеї, затримки у роботі та реагуванні на натискання клавіш, неодноразове генерування паролів, що не сприймаються системою «Клієнт-Банк «ІFOBS», тощо), необхідно негайно припинити експлуатацію пристрою та звернутися до Банку.

**4.10.** У разі виявлення факту та/або підозри про потрапляння Пристрою та/або PIN-коду третім особам, необхідно негайно здійснити такі заходи:

- припинити використання пристрою;
- самостійно заблокувати систему «Клієнт-банк» шляхом введення при вході до системи завідомо неправильного паролю у такій кількості разів, після якої система заблокується;
- повідомити про це Банк.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

**5.1.** Банк не несе відповідальності за наслідки, до яких може призвести Порушення Клієнтом цих Правил.

**5.2.** Банк не несе відповідальності за шкоду, яка може бути завдана Клієнту внаслідок втрати Пристрою, компрометації PIN-коду Пристрою, зламу системи захисту VASCO з боку третіх осіб, або інших дій (бездіяльності тощо), які не є підконтрольними Банку.