

ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПРИСТРОЇВ ДЛЯ ГЕНЕРАЦІЇ ОДНОРАЗОВИХ ПАРОЛІВ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила визначають порядок використання пристроїв для генерації одноразових паролів VASCO DIGIPASS 320 (надалі – Пристрій), що надаються ПАТ «ІНТЕРКРЕДИТБАНК» (надалі – Банк) Клієнтам для використання разом з системою «Клієнт-Банк «iFOBS».



1.2. Ці правила є невід’ємною частиною Договору про надання в користування системи «КЛІЄНТ-БАНК «iFOBS», який підписано між Банком та відповідним Клієнтом (надалі – Договір), який отримує у користування Пристрій.

У разі, якщо Положення цих Правил суперечать положенням Договору, застосовуються положення Договору.

1.3. Офіційним місцем оприлюднення цих правил є відповідна сторінка офіційного Інтернет-сайту ПАТ «ІНТЕРКРЕДИТБАНК» (<http://intercreditbank.com.ua>). У разі зміни Правил, Банк повідомляє про це Клієнтів шляхом надсилання відповідного електронного повідомлення по системі «Клієнт-Банк «iFOBS» та розміщує на сайті нову версію Правил не пізніше ніж за 14 календарних днів до дня набрання чинності новою версією Правил.

1.4. Пристрій надається у користування довірєній особі Клієнта після надання Клієнтом відповідної Заяви на отримання Пристрою.

Разом з Пристроєм Клієнту повідомляється стартовий ПІН-код Пристрою, який Клієнт зобов’язаний змінити перед першим використанням Пристрою.

1.5. Пристрій є власністю Банку. Пристрій надається Клієнту у тимчасове користування та має бути повернений до Банку у разі відмови Клієнта від використання Пристрою (шляхом подання відповідної Заяви про відключення Пристрою) або у разі припинення дії Договору. У разі, якщо Клієнт не має змоги повернути Пристрій, Банк має право стягнути з Клієнта вартість пристрою в розмірі 50 доларів США за курсом Національного Банку України на день повернення.

1.6. Пристрій є засобом, що дозволяє значно підвищити рівень захисту операцій Клієнта за системою «Клієнт-Банк «iFOBS». При цьому максимальна ефективність Пристрою забезпечується лише за умови дотримання вимог, передбачених цими Правилами.

2. ПРИЗНАЧЕННЯ ПРИСТРОЮ

2.1. Пристрій призначений для генерації одноразових паролів, що використовуються для додаткової авторизації користувача при вході до системи «Клієнт-Банк «iFOBS», при відправці в Банк платіжних документів засобами системи «Клієнт-Банк «iFOBS», а також при відновленні паролю та сертифікатів системи «Клієнт-Банк «iFOBS».

В контексті даних Правил поняття «одноразовий пароль» означає, що термін дії паролю становить близько 60 секунд. Тобто, якщо при однакових вхідних даних протягом 60 секунд пристрій генерує один і той же пароль, це не є відхиленням у роботі Пристрою.

2.2. Пристрій є додатковим засобом захисту операцій у доповнення до звичайної системи авторизації та підпису документів, що передбачена системою «Клієнт-Банк «iFOBS» (статичні паролі, цифровий електронний підпис).

2.3. Для кожної системи «Клієнт-Банк «iFOBS», що встановлена у Клієнта, використовується один Пристрій, використання кількох Пристроїв для роботи в одній системі «Клієнт-Банк «iFOBS» не передбачено.

3. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ПРИСТРОЮ В СИСТЕМІ «КЛІЄНТ-БАНК «iFOBS»

3.1. Вмикання пристрою VASCO DIGIPASS 320

3.1.1. Вмикання пристрою здійснюється натисканням та утриманням кнопки «OK (on/off)».

3.1.2. З метою додаткового захисту від несанкціонованого використання пристрою, при вмиканні Пристрій запитує PIN-код, який необхідно набрати на клавіатурі пристрою.

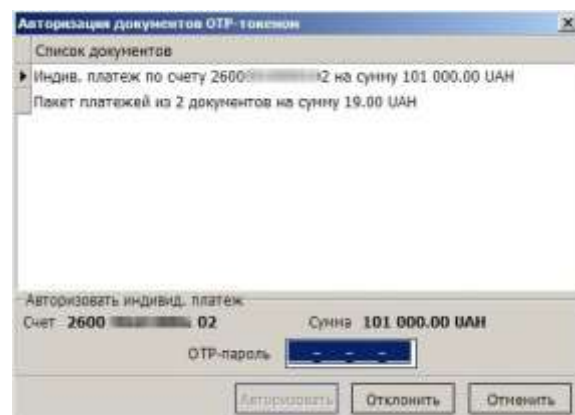
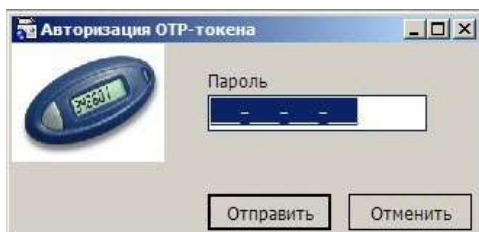
Перед першим використанням Пристрою Клієнт зобов'язаний виконати ініціалізацію Пристрою шляхом зміни стартового PIN-коду, який було повідомлено Клієнту при видачі Пристрою. Порядок ініціалізації Пристрою наведений в п.3.4 цих Правил.

Клієнт може в будь-який момент змінити встановлений PIN-код за власним бажанням. Порядок зміни PIN-коду наведений в п.3.5 цих Правил.

3.2. Авторизація з використанням одноразового паролю.

3.2.1. При роботі в системі «Клієнт-Банк «iFOBS» під час входу до системи, при ініціюванні відправки до банку підписаних електронним цифровим підписом електронних платіжних документів, а також при відновленні паролю та сертифікатів системи, додатково до базових засобів авторизації Клієнту буде запропоновано пройти авторизацію з використанням одноразового паролю.

3.2.2. Після виникнення запиту одноразового паролю необхідно згенерувати одноразовий пароль за допомогою пристрою DIGIPASS 320 (зразок запиту - див. мал. 1; запит може відрізнитися від зображеного на малюнку).



Мал. 1. Зразок запиту на введення одноразового паролю

Генерація одноразового паролю за допомогою пристрою DIGIPASS 320 здійснюється таким чином:

1) увімкнути пристрій;

2) ввести з клавіатури пристрою 5-значний PIN-код пристрою (**якщо це перше використання, необхідно** попередньо виконати ініціалізацію Пристрою, як описано в п.3.4 цих Правил); у разі успішного введення PIN-коду, на дисплеї Пристрою з'явиться надпис **APPL1** (це означає, що пристрій готовий до роботи).

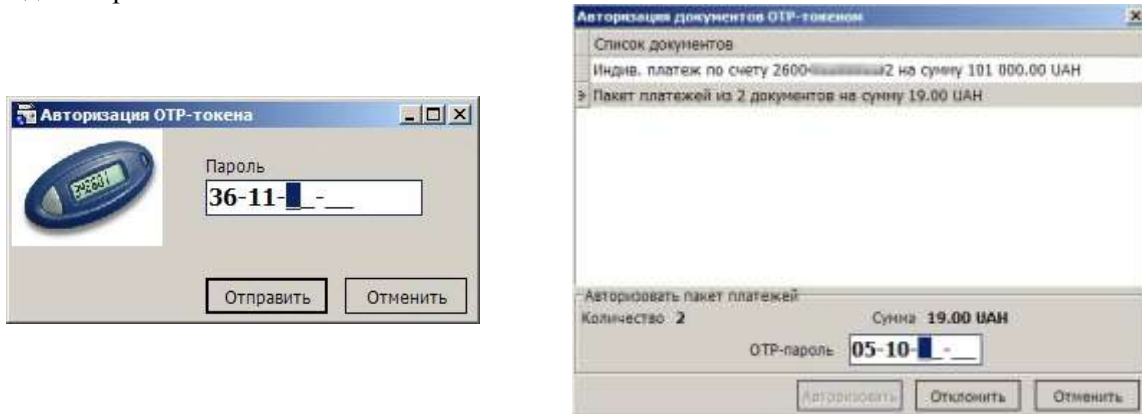
Примітка: якщо PIN-код введено неправильно, на дисплеї Пристрою з'явиться повідомлення про це, після чого спробу введення PIN-коду необхідно повторити.

Якщо PIN-код буде введено з клавіатури Пристрою неправильно більше 5-ти разів підряд, пристрій заблокується.

Порядок подальших дій з заблокованим пристроєм наведений в п. 3.6 цих Правил.

3) кнопками «▶» та «◀» вибрати необхідний пункт меню (докладніше див. п.3.3 цих Правил) та згенерувати одноразовий пароль, натиснувши кнопку «ОК»;

4) якнайшвидше (термін дії паролю - близько однієї хвилини) ввести згенерований пристроєм 8-значний пароль у відповідному вікні системи «Клієнт-Банк «iFOBS» (зразок введення - див. мал. 2; вікно може відрізнятись від зображеного на малюнку), підтвердивши введення натисканням відповідної екранної кнопки:



Мал. 2. Зразок введення одноразового паролю

Примітка: якщо одноразовий пароль введений неправильно, система «Клієнт-Банк «iFOBS» видасть повідомлення про це, після чого спробу введення одноразового паролю необхідно повторити.

Якщо буде зареєстровано більше 3-х підряд невдалих спроб введення одноразового паролю у відповідне вікно системи «Клієнт-Банк «iFOBS», можливість використання Пристрою у системі «Клієнт-Банк «iFOBS» буде заблокована. Для розблокування можливості використання Пристрою необхідно згенерувати за допомогою Пристрою код розблокування та ввести його у відповідному вікні системи «Клієнт-Банк «iFOBS» (докладніше див. п.3.3.3 цих Правил).

5) після певного часу без дії, пристрій автоматично вимикається, і для його використання необхідно буде знову увімкнути його та ввести PIN-код.

3.3. Особливості підтвердження операцій за допомогою пристрою VASCO DIGIPASS 320

3.3.1. Підтвердження входу до системи «Клієнт-Банк «iFOBS».

Для підтвердження входу до системи необхідно вибрати пункт меню Пристрою «ВХОД В СИСТЕМУ», після чого Пристрій одразу згенерує одноразовий пароль.

3.3.2. Підтвердження платіжних документів.

Підтвердження платіжних документів здійснюється у два різні способи, в залежності від суми платіжного документа:

а) для підтвердження платіжних документів, сума кожного з яких не перевищує 100 000 грн. в еквіваленті, необхідно вибрати пункт меню Пристрою «ПАЧКА ПЛАТЕЖЕЙ», керуючись підказками на екрані Пристрою, вести з клавіатури Пристрою кількість та суму платіжних документів, що відправляються, після чого Пристрій згенерує одноразовий пароль;

б) кожний платіжний документ, сума якого перевищує 100 000 грн. в еквіваленті, має бути підтверджений індивідуальним одноразовим паролем (відбір таких платіжних документів здійснюється системою автоматично), для чого необхідно вибрати пункт меню Пристрою «ИНДИВ. ПЛАТЕЖ», керуючись підказками на екрані Пристрою, вести з клавіатури Пристрою номер рахунку отримувача та суму платіжного документа, що відправляється, після чого Пристрій згенерує одноразовий пароль.

3.3.3. Підтвердження відновлення паролю системи «Клієнт-Банк «iFOBS», відновлення сертифікатів системи «Клієнт-Банк «iFOBS» та розблокування можливості використання Пристрою у системі «Клієнт-Банк «iFOBS».

Для підтвердження відновлення паролю та сертифікатів системи, а також для розблокування можливості використання пристрою у системі необхідно вибрати пункт меню Пристрою «ВОССТ. ДАННЫХ», керуючись підказками на екрані Пристрою, вести з клавіатури Пристрою код відновлення/розблокування, що відображається на екранній формі системи «Клієнт-Банк «iFOBS», після чого Пристрій згенерує код-відповідь.

3.4. Ініціалізація пристрою VASCO DIGIPASS 320 (зміна стартового PIN-коду, який надається разом з пристроєм)

3.4.1. Використовувати Пристрій в якості генератора одноразових паролів можна тільки після заміни стартового PIN-коду на створений Клієнтом PIN-код. До початку виконання дій придумайте Ваш PIN-код (п'ять цифр).

3.4.2. Для зміни стартового PIN-коду необхідно виконати таку послідовність дій (див. табл.1).

Таблиця 1. Заміна стартового PIN-коду пристрою VASCO DIGIPASS 320

Дія	Надпис на дисплеї	Примітки
Включити пристрій: натискаємо і утримуємо кнопку «OK (on/off)»	НАЧАЛЬНЫЙ PIN: -----	Пристрій інформує про те, що початковий PIN ще не замінено. До Вас з даним пристроєм ніхто не працював.
Ввести Ваш початковий PIN-код, що було надано разом з пристроєм *	-----	
Ввести правильний початковий PIN-код *	НЕВЕРНЫЙ PIN	Початковий PIN-код введено неправильно *
Ввести придуманий Вами PIN-код	ВАШ PIN: -----	Початковий PIN-код введено правильно. Пристрій пропонує ввести новий PIN-код, що придуманий Вами.
Придумати новий більш складний PIN-код та ввести його.	СЛАБЫЙ PIN!	Внутрішня перевірка DIGIPASS показала, що новий PIN-код є занадто простим, і може бути легко підбраний зловмисниками.
Для підтвердження повторно ввести Ваш новий PIN-код	ПОВТОР PIN -----	Перша спроба ввести новий пароль прийнята пристроєм. Пристрій пропонує підтвердити Ваш новий PIN-код – ввести його ще раз.
Повторно ввести правильний PIN-код *	ОШИБКА СМЕНИ	Повторне введення нового PIN-коду здійснено невірно – значення першої та другої спроби не співпадають. Буде запропоновано заново ввести новий PIN-код та потім підтвердити його.
	PIN ИЗМЕНЕН	Заміна PIN-коду пройшла успішно.

* якщо PIN-код буде введений з клавіатури пристрою неправильно більше 5-ти разів підряд, пристрій заблокується; порядок подальших дій з ним вказаний далі в п.3.6.

3.5. Зміна PIN-коду пристрою VASCO DIGIPASS 320 за бажанням Клієнта (в будь-який час протягом роботи з пристроєм).

3.5.1. До початку дій придумайте Ваш новий PIN-код (п'ять цифр).

3.5.2. Для зміни PIN-коду необхідно вибрати пункт меню Пристрою «НАСТРОЙКИ» → «СМЕНА PIN», після чого, користуючись підказками на екрані Пристрою, змінити PIN-код (аналогічно процедурі, описаній у п. 3.4 цих Правил).

3.6. Порядок дій у разі блокування пристрою VASCO DIGIPASS 320

3.6.1. У разі, якщо PIN-код Пристрою був введений неправильно більше п'яти разів поспіль, Пристрій блокується та його подальше використання неможливе.

Після такого блокування Клієнт має звернутися до Банку з заявою про розблокування Пристрою та надати Пристрій в банк для розблокування.

4. ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ПРИСТРОЮ

4.1. Пристрій є цілком автономним, його робота не залежить від роботи зовнішніх систем, доступності мереж зв'язку, місцезнаходження тощо.

4.2. Тривалість роботи Пристрою залежить від інтенсивності його використання, оскільки вбудоване в Пристрій джерело електроживлення (батарея) не підлягає заміні.

4.3. Пристрій є нерозбірним, і не підлягає ремонту. Банк не надає гарантію на Пристрій. У разі виходу Пристрою з ладу або втрати Пристрою, заміна Пристрою здійснюється за рахунок Клієнта. При цьому Банк має право стягнути з Клієнта вартість нового Пристрою в розмірі 50 доларів США за курсом Національного Банку України на день заміни.

4.4. Забороняється зберігання та використання Пристрою в агресивних хімічних середовищах, в умовах підвищеної вологості, пилу, бруду, механічних навантажень (удари, падіння з висоти, надмірні зусилля при натисканні на клавіші пристрою тощо), вібрації тощо. Для очистки Пристрою слід користуватись лише сухою тканиною; забороняється використовувати для очищення Пристрою вологу, миючі засоби та будь-які розчинники.

4.5. Забороняється піддавати Пристрій впливу підвищеного електричного та/або магнітного полів, статичної електрики, високої напруги (в т.ч. зберігання поряд з мобільними телефонами, радіостанціями, електродвигунами та іншими джерелами електромагнітних полів).

4.6. Забороняється піддавати Пристрій впливу екстремально високих та низьких температур. Після різкої зміни температури пристрою (наприклад, переміщення охолодженого пристрою у тепле приміщення), не рекомендується користуватися пристроєм протягом двох годин. У разі потрапляння вологи на пристрій, забороняється сушити його із застосуванням нагрівальних приладів.

4.7. Забороняється піддавати пристрій впливу прямого сонячного проміння.

4.8. Забороняється злам та порушення цілісності корпусу пристрою.

4.9. У разі виявлення будь-яких відхилень у роботі Пристрою (нечітке відображення символів на дисплеї, затримки у роботі та реагуванні на натискання клавіш, неодноразове генерування паролів, що не сприймаються системою «Клієнт-Банк «ІFOBS», тощо), необхідно негайно припинити експлуатацію пристрою та звернутися до Банку.

4.10. У разі виявлення факту та/або підозри про потрапляння Пристрою та/або PIN-коду третім особам, необхідно негайно здійснити такі заходи:

- припинити використання пристрою;
- самостійно заблокувати систему «Клієнт-банк» шляхом введення при вході до системи завідомо неправильного паролю у такій кількості разів, після якої система заблокується;
- повідомити про це Банк.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5.1. Банк не несе відповідальності за наслідки, до яких може призвести Порушення Клієнтом цих Правил.

5.2. Банк не несе відповідальності за шкоду, яка може бути завдана Клієнту внаслідок втрати Пристрою, компрометації PIN-коду Пристрою, зламу системи захисту VASCO з боку третіх осіб, або інших дій (бездіяльності тощо), які не є підконтрольними Банку.